

[2025년 중앙도서관 만족도 조사 건의사항 개선실적]

1) 시설 부분

| 연번 | 건의 내용  | 답변   | 개선 예정 시기 |
|----|--|--|----------|
| 1  | 1층 독서대 마다 충전할 수 있는 콘센트가 있으면 좋겠다                                  | 시설안전팀에 요청 후 충전 공간을 추가 확보하고 전기선을 정리할 수 있도록 하겠습니다  | 2026.8.  |
| 2  | 1층 열람실 콘센트 불편해요  |  |          |
| 3  | 1층 열람실 콘센트 불편해요  |  |          |
| 4  | 충전하는 콘센트가 더 있으면 좋겠습니다 도서관 내부가 아닌 각층 외부에도 있으면 좋겠습니다               |  |          |
| 5  | 코드 있는 책상   |  |          |
| 6  | 멀티탭있는 책상 고장난게 너무 많아요   |  |          |
| 7  | 열람실 각 자리마다 콘센트 설치  |  |          |
| 8  | 전원 멀티탭이 안되는 자리가 많아서 아쉽습니다  |  |          |
| 9  | 전기콘센트 증가   |  |          |
| 10 | 콘센트 수 증설   |  |          |
| 11 | 겨울에 도서관 너무 추워요 ππππ 개선부탁드립니다                                     | 에너지 절감을 위해 하계 동계 기간 중앙통제방식의 고정 온도로 관리하고 있습니다. 1, 2층의 냉난방기는 2026년 2월 신규 교체가 완료되었습니다. 3~5층의 냉난방기도 교체 요청했으며 지속 관리하겠습니다. | 2026.3.  |
| 12 | 겨울철 온도 조정 바래요  |  |          |
| 13 | 에어컨 고장이 잦아서 불편함  |  |          |
| 14 | 냉난방 제대로 하기   |  |          |
| 15 | 최신 책이 더 많이 들어왔으면 좋겠습니다. 1층 공간도 냉난방이 충분히 되면 좋겠습니다                 |  |          |
| 16 | 환기시절 냉난방시설이 고장난 게 많아요π   |  |          |
| 17 | 하브루타존 보일러 설치 짹알요 ππ  |  |          |
| 18 | 중항 계단에 애들 눕는곳 청소좀 잘 해주십쇼   | 빈백소파는 6개월, 소파는 1년 주기로 청소하고 있습니다. 중장기적인 도서관 공간 구성 및 시설 변경 등에 반영하고 청소 관리하도록 하겠습니다.                                     | 2026.8.  |
| 19 | Make some common room where students can take nap                |  |          |
| 20 | 누워 쉴 수 있는 공간 더 마련  |  |          |
| 21 | 도서관 1.5층 휴식공간 오래된 것 교체   |  |          |
| 22 | 빈백? 있는 쉬는 공간이 너무 더럽습니다ππ...                                      |  |          |
| 23 | 휴게실이 따로 있었으면 좋겠어요. 열람실 내 소파에서 너무 편하게 자는 모습이 보기 안좋아요.             |  |          |
| 24 | 휴식공간이 더 많아졌으면 함  |  |          |
| 25 | 휴식을 위한 빈백의 청결을 좀 관리 해줬으면 좋겠습니다                                   |  |          |
| 26 | 도서관 휴게시설 확충해주세요  |  |          |
| 27 | 쉴 수 있는 공간이 더 필요함   |  |          |
| 28 | 요즘 MZ세대가 좋아하는 시설, 자료 등을 구비하여 학생들의 공강시간에 중앙도서관이 놀이터가 될 수 있는 여건 마련 |  |          |

|    |  |  |         |  |          |
|----|--|--|---------|--|----------|
| 29 | 도서관 1층 로비에 냄새가 납니다 ㄸ   | 청소 및 환경<br>관리하겠습니다                       | 2026.4. |  |          |
| 30 | 스터디룸 환기 잘 되지 않아 장시간 이용 시 불편함이 있으며, 학습 중 잠시 쉴 수 있는 휴식 공간이 부족하다고 느껴집니다. 환기 개선과 함께 조용히 쉴 수 있는 휴식 공간이 마련필요 |  |         |  |          |
| 31 | 스터디룸, 하부르타존 청소를 자주해주었으면 좋겠습니다  |  |         |  |          |
| 32 | 열람실 청소 더 자주 해주세요   |  |         |  |          |
| 33 | 열람실, 자료실 깨끗했으면 좋겠어요  |  |         |  |          |
| 34 | 정수기 관리 개선  |  |         |  |          |
| 35 | 환기 잘됐으면..  |  |         |  |          |
| 36 | 환기시설.조명에대해 좀더 신경을 써주세요   |  |         |  |          |
| 37 | 나눔터 외 5층 안쪽 스터디룸의 공기가 너무 안좋습니다. 목이.아파요.  |  |         |  |          |
| 38 | 가끔 청결상태가   |  |         |  |          |
| 39 | 나눔터 외 5층 안쪽 스터디룸의 공기가 너무 안좋습니다. 목이.아파요.  |  |         |  |          |
| 40 | 시설이 조금 노후화 된 느낌이 든다  |  |         | 중장기적인<br>도서관 공간 구성 및<br>시설 변경 등에<br>반영하도록<br>하겠습니다 | 2026.12. |
| 41 | 출입문 불편   |  |         |  |          |
| 42 | 노후된 시설이나 자주 고장 나는 설비에 대한 점검이 정기적으로 이루어지면 좋겠습니다   |  |         |  |          |
| 43 | 빠격거리는 의자 바꿔주세요   |  |         |  |          |
| 44 | 시설개선이 필요함  |  |         |  |          |
| 45 | 시설이 좀 업그레이드 됐으면 좋겠어요   |  |         |  |          |
| 46 | 화장실이 조금 오래됨  |  |         |  |          |
| 47 | 의자교체   |  |         |  |          |
| 48 | 5층 스터더 룸에 P C 설치를 하여 주세요   |  |         |  |          |
| 49 | 와이파이 환경 개선   |  |         |  |          |
| 50 | 가끔 1층 프린터 컴퓨터 인터넷 연결이 안될 때가 있습니다   |  |         |  |          |
| 51 | 열람실 환경   |  |         |  |          |
| 52 | 실내 등이나 스텐드 이용하여 밝았으면 합니다   |  |         |  |          |
| 53 | 자리가 더 많았으면 좋겠습니다!  |  |         |  |          |
| 54 | 공부할 수 있는 공간이 많았으면 좋겠다  | 각 층 자료실에도<br>열람 공간이 있습니다                 | 현행유지    |  |          |
| 55 | 장기 이용 좌석 마련  | 장기 지정 좌석제는<br>운영하지 않습니다.                 | 현행유지    |  |          |
| 56 | 구조가 너무 복잡합니다. 계단으로 연결된 곳도 뒤죽박죽이고, 한때 제가 수술을 받아 휠체어를 타고 학교를 다녔습니다만 엘리베이터가 장애학생들이 너무 불편해하고 힘든 구조입니다.     | 엘리베이터는<br>1, 2호기 모두<br>전층 운행으로<br>변경했습니다 | 현행유지    |  |          |
| 57 | 1층이나 2층에 간단하게 냄새안나는 음식은 허용해줬으면 좋겠어요 ㅠㅠ 샌드위치나 빵같은   | 청결한 이용을 위해<br>음료 외 음식 반입은<br>불가합니다.      | 현행유지    |  |          |
| 58 | 매점운영   |  |         |  |          |
| 59 | 도서관에 여유공간이 부족하겠지만 일정부분 할애하여 설립자나 건학정신 소개를 위한 공간제공은 가능할까요? 소개 동영상은 상시 방영되어도 좋겠네요.                       | 도서관 2층에<br>동명기념관이<br>개방되어 있습니다.          | 완료      |  |          |

|    |  |   |         |
|----|--|---|---------|
| 60 | 프린터와 복사기 대기 시간이 줄어들었으면 합니다   |   |         |
| 61 | 프린터 복사기 이용 방법 안내를 간단하게 정리해 두면 처음 이용하는 학생들에게 도움이 될 것 같습니다   | 입점 업체에 전달해 편의성 높이겠습니다.                      | 2026.4. |
| 62 | 1층의 보조배터리를 대여 소리가 커서 불편을 겪은 적이 여러 번 있었습니다.   |   |         |
| 63 | 명작 영화,DVD 볼수 있는 공간   |   |         |
| 64 | 음료수 자판기가 있으면 좋겠습니다.  | 관련부서 협의하겠습니다.                               | 2026.3. |
| 65 | 처음 학교왔을때 도서관앞에 운동장이 있다는게 좀 놀랐습니다. 또 도서관앞에서 천막을 치고 행사를 하는 곳도 놀랐습니다. 음악소리도 들리고 과음소리에 방해가 되었습니다         | 도서관 소음 및 올바른 이용 문화 정착을 위해 지속적으로 관리하도록 하겠습니다 | 2026.4. |
| 66 | 너무 시끄럽게 얘기하거나 통화하는 것은 바로바로 제지해주셨으면 좋겠습니다. 또한 휴식공간이 얼마 없고, 너무 열린 곳에 있어 소음때문에 휴식하기에 적절하지 못하다고 생각합니다.   |   |         |
| 67 | 소란스러운 분위기에 가끔 불편했습니다.  |   |         |
| 68 | 외국인들 열람실에서 떠들고 아직 문화를 잘 모르는 것 같습니다.  |   |         |
| 69 | 외국인들을 위한 안내 문구가 더 구체적이었으면 합니다. 현재로써 외국인들이 도서관이라는 공간의 목적을 잘 이해하고 있는지는 모르겠지만 평소에 외국인들이 언성이 커서 방해가 됩니다. |   |         |
| 70 | 2층 구석 공부 공간이 시험기간중에도 소란합니다   |   |         |
| 71 | 학생들이 자발적으로 조금만 조용히 해주면 좋겠음   |   |         |
| 72 | 없어용 가끔 쓴자리를 안치우고 가시는 분들이있는데 이견 도서관차원에서 일일히 관리가 어렵다고 생각됩니다 π  |   |         |
| 73 | 도서관을 취침 공간으로 이용하지 않으면 좋겠습니다.(소파에 다리까지 올려 누워서 자는 사람들이 있음)   |   |         |

## 2) 자료 부분

| 비고   | 연번 | 건의 내용                | 답변   | 개선 예정 시기 |
|------|----|----------------------|--|----------|
| 자료보유 | 1  | 신간 구입이 좀 부족하지 않나     | 희망도서 및 신간도서를 선정하여 구입하고 있으며 보다 다양하고 신속하게 자료를 제공할 수 있도록 하겠습니다. | 수시       |
|      | 2  | 책 종류 늘려주세요           |  |          |
|      | 3  | 최신 만화책이 더 있으면 좋겠다    |  |          |
|      | 4  | 최신 자료 구비             |  |          |
|      | 5  | 신간 비치                |  |          |
|      | 6  | 신간도서 다양하게 들어오길 바람    |  |          |
|      | 7  | 신간도서 많이 구입요망         |  |          |
|      | 8  | 신간책이 빨리들어오길          |  |          |
|      | 9  | 신작 DVD 추가요           |  |          |
|      | 10 | 자료가 없는것도 있음 다양한책     |  |          |
|      | 11 | 자료 신속한 업데이트          |  |          |
|      | 12 | 학생들이 원하는 도서들이 더 많았으면 |  |          |

|      |   |   |  |                                     |      |
|------|---|---|--|-------------------------------------|------|
|      | 13  | sns상에서 유행하는 도서 구비   | 해당 도서를 추가로 선정하여 구입하도록 하겠습니다  | 2026.3.                             |      |
|      | 14  | 아로마관련 도서가 부족하다  |  |                                     |      |
|      | 15  | 어학 관련 자료 부족   |  |                                     |      |
|      | 16  | 코인 대한 책 더 많으면 좋겠음   |  |                                     |      |
|      | 17  | 전공 책들을 더 많이 두셨으면 합니다.   |  |                                     |      |
|      |   | 18  | 전공도서 보유  | 학과 관련 교재도서 및 전공도서를 매월 선정해 구입하고 있습니다 | 현행유지 |
|      |   | 19  | 전공서적이 많았으면 좋겠어요.   |                                     |      |
|      |   | 20  | 새로생긴 학과들에 대한 전문,전공 서적 구비   |                                     |      |
|      |   | 21  | 전공 서적과 신간 도서의 복본을 늘려 대출 대기 시간을 줄여주었으면 합니다  | 베스트셀러나 예약도서의 경우 복본을 구입하여 서비스하고 있습니다 | 현행유지 |
|      |   | 22  | 전공 서적과 자주 대출되는 신간 도서의 복본을 확충   |                                     |      |
| 도서검색 | 23  | 책을 빨리 찾을 수 있는 서비스가 있으면 좋겠습니다.   | 도서는 주제별, 저자별 순으로 청구기호에 따라 배가되어 있습니다.   | 현행유지                                |      |
|      | 24  | 교수자의 연구가 지속적으로 활성화 될 수 있는 논문검색 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 시스템을 개선할 필요가 있습니다. | 도서관 홈페이지 또는 RISS 사이트를 이용하시면 검색서비스를 이용하실 수 있습니다   | 현행유지                                |      |
|      | 25  | 자료 검색 PC 속도 개선  | 예산 확보 후 개선토록 하겠습니다   | 2026. 12.                           |      |
|      | 26  | 자료 검색 사이트 개선  | 자료는 청구기호별로 비치되어 있습니다. 찾기 어려우신 경우 데스크에 문의해 주시기 바랍니다. 청구기호 체계 변경이나 위치 서비스 등은 중장기적으로 검토하도록하겠습니다 | 현행유지                                |      |
|      | 27  | 자료 검색이나 대출 관련 안내가 초보자도 쉽게 이해할 수 있도록 보완되면 좋겠다.                         |  |                                     |      |
|      | 28  | 자료찾기 시스템 개선   |  |                                     |      |
|      | 29  | 자료찾기 어렵습니다  |  |                                     |      |
|      | 30  | 원하는 자료찾기가 너무 어렵습니다..  |  |                                     |      |
|      | 31  | 자료검색 편의성 개선 서비스   |  |                                     |      |
|      | 32  | 학과도서 검색 편의성 개선  | 도서관 홈페이지에서 교수별, 학과별, 교과목별로 검색하여 이용할 수 있습니다   | 현행유지                                |      |
|      | 33  | 전공 논문을 찾을 수 있도록 도우미   | RISS사이트를 통해 이용가능합니다. 도움이 필요하시면 자료실 데스크 또는 유선을 통해 문의해 주시기 바랍니다                                | 현행유지                                |      |
| 34   | 검색했을때 있다고 나오는 책이 자리에 없을 때가 있음                           | 제자리에 없을 경우 홈페이지 '서가에 없는 책 서비스'를 이용해 추이거나 데스크에 문의바랍니다                  | 현행유지   |                                     |      |
| 35   | 도서 검색 대출 현황 확인 시설 이용 예약 등이 더 직관적으로 이루어지면 이용이 편리할 것 같습니다 | 차기 홈페이지 업그레이드시에 반영하도록 하겠습니다   | 현행유지   |                                     |      |
| 반납   | 36  | 도서 반납 알리미   | 도서 반납예정 알림 문자서비스를 제공하고 있습니다  | 현행유지                                |      |
|      | 37  | 도서 반납 위치와 방법에 대한 안내가 더 명확했으면 합니다                                      | 각 층별 데스크에서 반납받고 있으며 안내되어 있습니다.   | 현행유지                                |      |
|      | 38  | 자동 책반납기   | 자동대출반납기는 예산확보 후 시행할 수 있도록 노력하겠습니다  | 현행유지                                |      |

|     |              |  |  |           |
|-----|--------------|--|--|-----------|
| 후보  | 39           | 이용 안내 홍보 강화  | 도서관 이용교육 및 팸플릿, SNS, 동영상 안내 등으로 이용 안내하고 있습니다. 도서관 이용에 대해 더욱더 홍보할 수 있도록 노력하겠습니다     | 2026.12.  |
|     | 40           | 추천도서 3층 사진 제공  | 건의 내용에 대해 좀더 구체적으로 말씀해 주시기 바랍니다  | -<br>현행유지 |
|     | 41           | 희망도서 오프라인 게시판  | 희망도서는 신청자 알림서비스 등을 위해 홈페이지로 신청받고 있습니다  | 현행유지      |
|     | 42           | 도서관 입구에 학교도서관행사나 신간도서를 알리는 모니터광고가 있으면 좋을 것 같아요                             | 차기 예산확보시 반영될 수 있도록 노력하겠습니다   | 현행유지      |
|     | 43           | 베스트셀러 책 대출가능 정보 제공   | 베스트셀러 도서 검색시 대출가능 여부를 확인할 수 있습니다   | 현행유지      |
| 전자책 | 44           | 스마트폰으로 이용 가능한 전자책 서비스가 제공되면 시간과 장소에 구애받지 않고 도서관 자료를 이용할 수 있어 좋을 것 같습니다.    | 도서관 전자도서는 스마트폰 및 태블릿, PC 등에서 서비스가 제공되고 있습니다  | 완료        |
|     | 45           | 전자자료 이용 방법에 대한 안내나 홍보가 조금 더 강화되었으면 한다                                      | 학술DB별 매뉴얼이나 이용안내자료를 업데이트하고 전자자료 이용방법에 대해 보다 적극적으로 홍보할 수 있도록 하겠습니다                  | 2026.6.   |
|     | 46           | 전자책 학술 데이터베이스 등 비대면 자료 이용 방법을 안내하는 홍보가 강화되면 좋겠습니다                          |  |           |
|     | 47           | 전자책과 온라인 학술자료 이용 안내가 더 잘 이루어지면 학생들이 도서관 서비스를 더 적극적으로 활용할 수 있을 것 같습니다       |  |           |
|     | 48           | ebook이용가이드 제공이요  |  |           |
| 49  | 전자책 예산 늘려주세요 | 전자도서 예산을 확대하여 시행할 수 있도록 하겠습니다  | 2026.12.   |           |
| 기타  | 50           | 도서배달 서비스 횟수 증가   | 1일 1회 도서 대출, 반납서비스를 시행하고 있습니다. 인력 및 운영 여건상 현행 서비스를 유지하고자 합니다                       | 현행유지      |
|     | 51           | 출판사별 자료 정리   | 도서관 홈페이지에서 출판사로 검색하시면 도서 목록을 보실 수 있습니다   | 현행유지      |
|     | 52           | DBpia 등 여러 논문 열람할 수 있게 하면 좋겠다 특기 시험기간에는 유지 보수로 인하여 학생들이 불편을 겪는 일이 없으면 좋겠다. | 현재 DBpia 등 국내 전자저널을 구독 중이며 도서관 홈페이지, RISS 사이트 등에서 이용가능합니다.                         | 현행유지      |
|     | 53           | There's a shortage of English book. the authorities should look at this.   | If there is a book you need, please submit a purchase request through the library. | 2026.6.   |
|     | 54           | 대여권수 추가  | 자료 관리상 현재 대출 권수 및 기한을 유지하고 있습니다.   | 현행유지      |

|    |  |  |          |
|----|--|--|----------|
| 55 | 대여기간 확대, 연체시 사용 중지 기간 과도함                      | 대출권한 확대는 차후 검토하도록 하겠습니다. 연체 중지 기간은 차후 검토하도록 하겠습니다  | 2026.12. |
| 56 | 대출 연장 편의성                                      | 홈페이지를 이용하여 연장하시거나 유선 또는 데스크에 말씀하시면 연장할 수 있습니다  | 현행유지     |
| 57 | 연구 지원 서비스 확대                                   | 연구 지원 서비스를 확대할 수 있도록 노력하겠습니다   | 2026.12. |
| 58 | 폐기해야 하는 책에 대해서 폐기하지 않고 행사로 중고 서점을 열면 좋을 것 같아요. | 현재 폐기도서는 발행된 지 20년 이상된 도서로 이용가능성이 희박한 도서입니다. 추천도서 등 다량의 복본 도서를 폐기하는 경우에 재활용할 수 있는 방법 등을 고려해보도록 하겠습니다 | 현행유지     |

### 3) 서비스 부분

| 연번 | 서비스   | 답변   | 개선 예정 시기 |
|----|---|--|----------|
| 1  | 주말에도 오전만이라도 자료실이 개방되면 좋을 것 같습니다.                    | 도서관 이용률이나 업무 효율화 등을 고려하여 현행대로 운영하고 있습니다    | 현행유지     |
| 2  | 토요일 도서 열람 및 대출가능 하게 해주세요.                           |  |          |
| 3  | 토요일 출석 학생들의 이용이 제한적이라 아쉽다                           |  |          |
| 4  | 방학기간 이용시간 연장이요                                      |  |          |
| 5  | 야간이나 주말 이용 시에도 혼란 없이 이용할 수 있으면 좋겠습니다                |  |          |
| 6  | 토요일 오전에라도 쓸 수 있으면 좋겠다...대출 책을 대면으로 돌려줘야 하는 불편함이 있다. |  |          |
| 7  | 열람실 시간 확대요  |  |          |
| 8  | 토요일에도 책발릴수있으면 좋겠음다                                  |  |          |
| 9  | 주말에도 도서대여서비스 이용할수있으면 좋겠습니다.                         |  |          |
| 10 | 시험기간에 열람실 말고 바깥공간도 24시간 오픈했으면 좋겠습니다 1.5층 까지만이라도요!   | 시험기간에는 각 층 글라스홀 등에서 학습하는 것을 제지하지 않습니다.     | 현행유지     |
| 11 | 시험 기간 혼잡 시간대에 대한 안내가 미리 공지되면 좋겠습니다                  | 방안 마련을 위해 규정 등을 개선하고 홍보 매체를 적극 활용토록 하겠습니다. | 2026.4.  |
| 12 | 시험 기간에 좌석 이용 규칙을 조금 더 명확하게 안내해 주었으면 합니다             |  |          |
| 13 | 도서관 운영 시간 변경이나 공지 사항을 모바일로 빠르게 확인할 수 있으면 좋겠습니다      | 동명알림톡 공지와 인스타그램을 통해 공지하고 있습니다              | 현행유지     |
| 14 | 스터디 룸이 예약제로 운영되면 좋을 것 같습니다                          | 도서관 홈페이지에서 스터디룸을 예약하여 이용할 수 있습니다           | 현행유지     |

|    |  |   |          |
|----|--|---|----------|
| 15 | 예약 시스템 사용성 개선  | 중장기적인 도서관 IT 인프라 고도화에 반영하도록 하겠습니다                         | 2026.12. |
| 16 | 스터디룸 예약 알림 서비스   |   |          |
| 17 | 좌석 예약이나 이용 시스템이 더 간편해지면 좋겠다.   |   |          |
| 18 | 좌석 현황 안내나 이용 시간 연장 등 학생 편의를 고려한 운영이 이루어지면 좋겠습니다  | 학생회 및 관련부서 등과 협의해 문화정착에 힘쓰겠습니다.                           | 2026.4.  |
| 19 | 시험기간 좌석 관리 강화  |   |          |
| 20 | 장시간 자리 비움으로 인한 불편이 줄어들 것 같습니다  |   |          |
| 21 | 1층 열람실 알박기에 대해 확실한 조치 부탁드립니다   |   |          |
| 22 | 시험기간 때 24시간 개방시 자리를 잡고 집에 갔다가 오는 사람들이 꽤 있는데 그러지 못하게 자리비우는 시간에 제한을 두면 좋겠습니다. (5시간 이상 비우는 사람들도 봐서 건의함) | 친절히 응대할 수 있도록 교육하고 노력하겠습니다. 불편을 드려 죄송합니다                  | 2026.3.  |
| 23 | 도서관 사서가 불친절함   |   |          |
| 24 | 도서관 직원이 불친절해서 방문할때마다 기분이 나빠요   |   |          |
| 25 | 사서의 전문성  |   |          |
| 26 | 도서관 직원이나 사서에게 문의할 수 있는 간단한 온라인 문의 창구가 있으면 편리할 것 같습니다   |   |          |
| 27 | 필요하면 도서구입도 원활하고 휴게공간, 열람시 등 만족스러우며 친절함 응대도 감사드립니다  |   |          |
| 28 | 도서관 운영 시간 변경이나 공지 사항을 모바일로 빠르게 확인할 수 있으면 좋겠습니다   | SNS와 알림 등 매체 활성화를 통한 안내와 홍보가 이루어지도록 하겠습니다                 | 2026.8.  |
| 29 | 시험 기간 혼잡 시간대에 대한 안내가 미리 공지되면 좋겠습니다   |   |          |
| 30 | 시험 기간에 좌석 이용 규칙을 조금 더 명확하게 안내해 주었으면 합니다  |   |          |
| 31 | 홍보   |   |          |
| 32 | 홈페이지 개편  | 중장기적으로 예산을 반영하여 홈페이지를 개편할 수 있도록 하겠습니다                     | 2026.12. |
| 33 | 도서관 홈페이지와 모바일 서비스의 사용성이 개선되면 좋겠습니다   |   |          |
| 34 | 도서 예약 대출 연장 알림이 더 잘 보이면 좋겠습니다  | 도서관 홈페이지에서 예약, 대출 현황, 연장 서비스를 이용할 수 있으며, 문자서비스를 제공하고 있습니다 | 현행유지     |
| 35 | 도서 예약 문자를 받았지만 실제로 도서가 도착하지 않았던 적이 몇 차례 있었습니다.   | 예약도서는 3일간 유효합니다. 기간내 도서 부재 시 확인하여 대출할 수 있게 조치하겠습니다        | 현행유지     |
| 36 | 자주 이용하는 자료나 서비스에 대해 간단한 안내 자료를 비치하면 도서관 이용이 더 편리해질 것 같습니다  | 도서관 홈페이지에 FAQ 서비스가 제공되고 있으며 도서관 이용안내 팸플렛이 데스크에 비치되어 있습니다  | 완료       |
| 37 | 도서관 이용 규칙과 에티켓에 대한 안내가 자연스럽게 이루어졌으면 합니다  |   |          |
| 38 | 문의 사항에 대해 빠르게 확인할 수 있는 자주 묻는 질문 정리가 있으면 도움이 될 것 같습니다   |   |          |
| 39 | 안내문이나 간단한 홍보 자료를 통해 서로 배려하는 이용 문화가 정착되면 좋겠습니다  |   |          |

|    |  |  |         |
|----|--|--|---------|
| 40 | 도서관의 주 이용자는 재학생입니다. 재학생들이 찾는 시설, 자료, 서비스 등에 대한 건의사항을 우선 반영 필요함.    | 건의사항 반영에 힘쓰겠습니다  | 2026.3. |
| 41 | 스터디룸 화이트 보드를 사용할 수 있도록 보드마카 대여 서비스 도입.. 제발...                      | 스터디룸에 보드마카 비치되어 있으며 필요 시 카운터에 요청하시면 됩니다  | 현행유지    |
| 42 | 항상 많은 학생들이 공부를 하는 시간대에 청소를 하셔서 꽤 방해가 됩니다 학생수가 적을때 청소를 하시는 건 어려운가요? | 건물복도와 화장실은 오전 9시 이전에, 열람실. 하브루타존은 오후 6시 이후에 자료실, 스터디룸, 휴지통은 수시로 청소 시행 중이며 더욱 청결하게 관리하겠습니다. | 현행유지    |
| 43 | 비도서 기간 연장  | 내부 논의하겠습니다   | 2026.3. |
| 44 | 졸업생들의 이용 확대  | 특별회원제도를 통해 졸업생 이용 가능합니다.   | 현행유지    |
| 45 | 도서관 1층에 공책을 편하게 가져갈수 있게한부분은 정말 좋았습니다!                              | 교수학습지원센터에서 제공하는 서비스입니다.  | 현행유지    |