

[2023년 중앙도서관 만족도 조사 건의사항 개선실적]

1) 시설 부분

연번	건의사항	답변	개선시기
1	냉난방시설 개선 - 겨울에 1층, 1.5층, 2층 추움 - 중앙제어에서 개별 제어로 전환 요청	- 1층~2층은 공기순환 구조와 냉난방 효율 원리에 따라 중앙제어를 유지할 예정입니다. - 현재 3-5층은 모두 개별제어로 전환되었습니다.	- 현행유지 - 완료
2	청소상태 개선 - 열람실, 스터디룸, 책걸상 청소	- 지속적으로 청소 및 관리하도록 하겠습니다.	- 완료
3	조명 개선 - 저녁 조명 조도 개선 - 학습공간에 스탠드 설치	- 조도를 측정한 결과 표준 조도기준 이상으로 측정되었습니다.	- 현행유지
4	출입 개선 - 2층 뒷문 개방 - 도서관 건물 입구 및 출구 자동문 작동	- 보안 문제로 낮시간에만 (09:00-17:00) 개방하도록 하겠습니다. - 동절기 실내 온도 조절을 위해서 한시적으로 폐쇄하며 이외의 시간에는 자동문이 작동합니다.	- 완료
5	휴게공간 확대 - 취식 공간 제공 - 과자류 자판기 설치 - 빈백 공간 확대	- 1층 카페 앞 소파 공간에서 취식 가능합니다. - 과자류 자판기는 설치업체의 도서관 1층 현지점검 이후 승인 예정입니다. - 하브루타 존의 이용현황 점검 후 빈백 공간 확대를 검토하겠습니다.	- 완료 - 2024. 7. - 2024. 8.
6	방충망 설치	- 완료	- 완료
7	열람실 개선 - 노트북 이용 공간 제공 - 사석화된 좌석 관리	- 완료 : 자유열람실 내 노트북 이용실을 마련하였습니다. - 지속적으로 관리하도록 하겠습니다.	- 완료
8	콘센트 제공	- 도서관 1층 자유열람실 서편입구 앞 공간 및 자유열람실 내 정보검색실에 노트북 겸용 콘센트 열람대를 추가 설치하였습니다.	- 현행유지
9	화장실 개선 - 위생 및 휴지, 비누 등 확보 - 샤워시설 제공 - 절수노즐 제거	- 지속적으로 관리하도록 하겠습니다. - 샤워시설 제공은 어렵습니다. - 절수 노즐 설치로 수도비가 상당히 절약되었으므로 현행대로 유지함.	- 완료
10	엘리베이터 수리	- 버튼 수리 완료	- 완료

	- 버튼 수리, 속도 조절	- 속도 조절은 어렵습니다.	
11	입출입 간소화 - 학생증으로 패스	- (모바일) 학생증으로 출입 가능합니다.	- 완료
12	와이파이 속도 개선	- 와이파이 수신	
13	자료실 컴퓨터 노후	- 시설관리팀과 공간 및 예산관련 협의 하겠습니다.	- 2024. 9.
14	DVD 시청공간 제공	- 시설관리팀과 공간 및 예산 관련 협의 하겠습니다.	- 2024. 9.
15	영화감상실 제공		
16	자료 복사 기능 개선		
17	자료실 밖 창가 의자 수리	- 글래스홀 창가 의자 수리하겠습니다.	- 2024. 6.
18	하절기 계단 환기	- 지속적으로 관리하겠습니다.	- 완료

2) 자료 부분

연번	건의사항	답변	개선시기
1	자료 확충 - 신간도서, 인문, 철학, 자기계발도서 - 웹툰 오렌지 마말레이드, 양말 도깨비, 정령왕 엘퀴네스 구입 요청 - 만화 심야식당, 만화 삼국지 구입 요청 - 영문 외서 구입 - 학술DB KISS 서비스 제공 - 최신 수험서 구비 - ebook 구매 확대 - English version books for global Business faculty	- 지속적으로 구입 중이며 필요한 도서가 미소장이면 희망도서로 신청하여 주시기 바랍니다. - 웹툰 오렌지 마말레이드 -> 구입 처리 완료 양말 도깨비 -> 소장 중 정령왕 엘퀴네스 -> 미출간 - 소장 중입니다 - 지속적으로 확충하도록 하겠습니다. - KISS는 계속 서비스 중이며, 서비스를 이용할 수 없을 시 도서관 또는 KISS 이용자센터에 문의하여 주십시오 - 최신수험서 구매하였고, 지속적으로 확충하도록 하겠습니다. - 최신자료 및 베스트셀러를 중심으로 확충하도록 하겠습니다. - 학과와 협의하여 확충하도록 하겠습니다.	- 완료
2	책표지와 책갈피를 무조건 붙이는 것보다 좋은 방법을 찾으면 좋겠습니다. 간혹 찌그러지거나 갈피 뒤의 그림을 못 보게 되는 것이	- 도서의 보호 및 관리를 위해 불가피하니 양해해주시기 바랍니다.	- 완료

	안타까워요		
3	추천도서 다양화	- 독서프로그램에 반영하겠습니다	- 완료
4	책을 찾을 때 주제로도 책을 찾을 수 있으면 좋을 것 같습니다.	- 도서 검색화면에서 분류기호를 선택하시면 해당주제 관련 도서를 확인하실 수 있습니다.	- 완료
5	정기간행물 부족	- 이용자가 적어 최소필요자료 외에는 구독을 지양하고 있습니다. 필요한 정기간행물이 있으실 경우 사서에게 요청하여 주시면 구독에 반영해보겠습니다.	- 완료
6	DVD 외의 영상자료 확보	DVD 외의 영상자료는 구독의 형태가 많아 소장 관련 문제가 있어 최소한의 DVD 자료를 확보하고 있습니다.	- 완료
7	자료찾기 개선 - 서가에 책이 없는 경우 - 도서 위치 표기를 좀 더 쉽게 홈페이지에 표시	- 서가에 책이 없을 경우 카운터에 문의하여 주시기 바랍니다. - 도서 청구기호를 활용하여 주시기 바랍니다.	- 완료
7	- 책장 공간 부족 - 전자도서 같은 특수도서 따로 분류 - ebook 이용 교육 및 홍보	- 매 방학마다 자료실 서가 정리 및 공간을 확보하고 있습니다. - 현재는 이용 요청이 없으나, 있을 경우 지원하도록 하겠습니다. - 도서관이용자교육을 실시하고 있으며, 홈페이지를 통해서도 홍보하도록 하겠습니다.	- 완료