

[2022년 중앙도서관 만족도 조사 건의사항 개선실적]

1) 시설 부분

연번	건의사항	답변	개선시기
1	도시락이나 간식을 먹을 수 있는 장소 확대	냄새, 소음, 위생 등의 사유로 공간 배정이 어려우며 도서관 1층 카페를 활용하시기 바랍니다.	
2	휴게공간 확대	현행 유지	
3	백색소음기 설치해주세요	개인 선호가 다를 수 있어 정숙 관리 지도하겠습니다.	
4	백색소음기 설치해주세요		
5	더욱 원활한 학습능률을 위해 백색소음기가 있었으면 좋겠습니다		
6	도서관 복도, 스터디룸 너무 시끄럽습니다. 방음이 잘 됐으면 좋겠습니다.	정숙 지도하겠습니다.	
7	자료실 안에 의자가 이물질이 묻어 있어서 더럽습니다. 청소를 부탁드립니다. 도서관 책에 먼지가 많습니다. 먼지관리를 해주세요	수시로 꼼꼼하게 청소하겠습니다. 스탠드 의자는 상태파악 후 단계적으로 개선하겠습니다.	2023.3.
8	도서관 복도에 있는 검은색의자 상태가 심각하여 한번 살펴봐주셨으면 좋겠습니다		
9	책상 청소		
10	책상 청소 자주 해주세요		
11	자료실 의자들 너무 더러워요		
12	영화 볼 수 있는 곳이 있었으면 좋겠어요	도서관 지하 대회의실 영상 시설 개선 후 영화상영 프로그램 실시 예정입니다.	2023.12.
13	도서관에서 영화 보고 싶어요		
14	여름에 더워요	냉난방 중앙일괄통제로 온도조정이 어렵습니다.	
15	도서관 에어컨 온도를 더 내려주세요		
16	에어컨이 높은 층은 시원하지 않습니다		
17	콘센트 고쳐주세요. 안 되는 곳이 너무 많아요	자료실 및 복도의 콘센트 이상여부를	2023.3.

18	콘센트 사용할 수 있는 곳에 고장이 나면 최대한 빨리 고쳐주셨음 합니다	조사하여 고장 난 콘센트를 수리하겠습니다.	
19	시설관리 부실	시설물 효율적으로 관리하겠습니다.	2023.6.
20	도서관 주변 10m 이내 비흡연구역으로 엄정히 관리 부탁드립니다.	금연안내판 부착하여 지도하겠습니다.	2023.5.
21	방충망 설치	스터디룸 방충망을 우선 교체하고 예산확보 후 자료실 창문에도 연차적으로 설치하겠습니다.	2023.5.
22	방충망 설치		
23	방충망 설치		
24	방충망 설치		
25	방충망 설치		
26	도서관의 컴퓨터가 느린 것 같다	PC검사를 통하여 속도를 빠르게 개선하겠습니다.	2023.6.
27	무선 인터넷 속도	도서관 무선AP - 5층 설치완료 - 3,4층 설치 예정	2023.8.
28	와이파이		
29	와이파이가 너무 느려요		
30	와이파이 설치		
31	스터디룸 시설 노후	비품 교체는 어렵고 최대한 청결하게 유지하도록 하겠습니다.	
32	스터디룸		

2) 자료 부분

연번	건의사항	답변	개선시기
1	신간도서,인문,철학,자기계발도서	매월 신간, 교양 도서 등을 구입하고 있으며 필요한 도서의 경우 희망도서로 신청하면 바로 구입하도록 하겠습니다.	즉시
2	웹툰 오렌지 마말레이드 (구입 처리), 양말 도깨비 (소장 중), 정령왕 엘퀴네스 (웹툰 출간 안 됨) 구입요청	도서 신청, 구입 중입니다. 차후 필요한 도서는 도서관 홈페이지 자료구입신청을 통해 신청해 주시기 바랍니다.	2023.2.

3	<p>1. 신청도서가 빠르게 들어오는 것에 비해 책장의 공간이 부족하다 생각합니다.</p> <p>2. 점자도서 같은 특수도서를 따로 분류해야한다고 생각합니다. 시각장애를 앓고 계신 이용객분들의 접근성이 용이한 곳에 따로 분류하는 것이 좋을 듯 합니다.</p> <p>3. 온라인 도서를 어떻게 사용하는 지에 대해 좀 더 알기 쉬운 공지와 사람들이 쉽게 접할 수 있는 홍보방법이 필요하다고 생각합니다. 전자도서만 소장되어 있는 자료인 경우 전자도서관 이용법을 알지 못해 열람을 포기하시는 분이 종종 보입니다.</p>	<p>1. 보존서고 이동을 통해 공간을 조정하고 있습니다. 2. 점자도서를 따로 비치하여 이용할 수 있도록 하겠습니다 3. 전자도서 이용방법을 자세히 안내할 수 있도록 하겠습니다.</p>	2023.4.
4	<p>책표지와 책갈피를 무조건 붙이는 것보다 좋은 방법을 찾으면 좋겠습니다. 간혹 찌그러지거나 갈피 뒤의 그림을 못 보게 되는 것이 안타까워요</p>	<p>책 정보를 확인할 수 있게 장비작업을 하도록 하겠습니다</p>	즉시
5	<p>만화심야식당, 만화 삼국지 구입</p>	<p>소장중 도서입니다</p>	
6	<p>정기간행물이 다소 부족합니다</p>	<p>정기간행물의 이용률 감소로 인해 학과 신청 정기간행물 외 기본적인 교양 정기간행물을 추가로 구독하고 있습니다. 필요하신 정기간행물은 신청해 주시면 검토 후 구독하도록 하겠습니다.</p>	
7	<p>DVD는 사라지고 있는 추세이고 현재 DVD를 지원하는 기기조차도 얼마 없는 것으로 알고 있습니다. DVD가 아닌 다른 형태의 영상자료가 있으면 좋을 것 같습니다. 매월 도착하는 DVD 신착자료들이 예산낭비는 아닐지 생각이 듭니다.</p>	<p>DVD 자료 이용률의 감소로 매년 구입예산을 축소하고 있습니다. 2023년 예산 조정시 참고하도록 하겠습니다. 감사합니다.</p>	2023.3.
8	<p>책을 찾을 때 주제로도 책을 찾을 수 있으면 좋을 것 같습니다.</p>	<p>책 정보 입력시 비통제주제어를 입력해서 검색가능하도록 하고 있으며 분류번호(주제에 해당) 검색도 가능합니다.</p>	
9	<p>영문 외서</p>	<p>홈페이지 자료구입신청을 이용해서 필요한 영문외서를 신청해 주시기 바랍니다.</p>	
10	<p>추천도서 다양화</p>	<p>다양한 분야의 추천도서를 안내할 수 있도록 하겠습니다</p>	2023.6.

3) 서비스 부분

연번	건의사항	답변	개선시기
1	스터디룸 홍보	스터디룸 이용안내 홈페이지 공지	2023.3.
2	도서배달서비스에 반납도 포함해주세요	도서반납서비스 시행 계획	2023.8.
3	특별회원 대출연장 가능하게 해주세요	도서 관리상 현행 유지	
4	21시 이후나 주말에도 1.5층 공간을 사용할 수 있으면 좋겠습니다.	공간사용 가능하도록 조치	2023.3.
5	야간 3-5층 개방	현행유지	
6	홈페이지가 책을 검색할 때 띄어쓰기만 잘못해도 책정보가 나오지 않습니다. 홈페이지에서 검색하여 찾아볼 때 띄어쓰기가 잘못 되더라도 글자가 같으면 정보가 나올 수 있게 변경 부탁드립니다	도서 검색결과와 정확성 때문에 현재 색인처리를 시스템에서 사용하고 있으며 가급적 단어를 붙여 검색하시면 검색이 됩니다.	
7	외국인들이 많이 시끄러워 출입금지가 필요함		
8	외국인 학생들이 무리지어 다니면서 시끄럽게 함	정숙관리 지도하겠습니다	2023.3.
9	구급약 구비	완료	2022.12.